



إخلاء طرف!

ورقة المعلومات هذه هي وسيلة عملية مصممة لمساعدة العاملين على الخط الأمامي (خط الاتصال المباشر) في تقديم الدعم للمستفيدين من خدماتهم فيما يتعلق باحتياجاتهم القانونية.

المعلومات الواردة في ورقة المعلومات هذه هي عامة في طبيعتها وقد لا تنطبق على جميع أوضاع المستفيدين من الخدمات أو تعكس الأسلوب الذي يتبعه جميع الأخصائيين القانونيين في ممارسة أعمالهم. إنها ليست البديل للنصيحة القانونية من أخصائي قانوني مرخص.

إن مضمون ورقة المعلومات هذه يعكس القانون والموارد المتوفرة عند آخر تحديث لها. وحيث أن المعلومات القانونية يمكن أن تتغير، يُرجى اتخاذ الحذر والبحث عن أية تطورات جديدة حيثما كان ذلك ممكناً.

إذا كنت أحد العاملين على الخط الأمامي في منطقة أوتاوا ولديكم أسئلة عن أي من المعلومات الواردة في هذا المصدر، يُرجى الاتصال بنا على العنوان الإلكتروني info@connectingottawa.com.

تعزير إمكانية الوصول إلى العدالة:

الاستغناء عن خدمات ممثل قانوني

آخر تحديث: يونيو/حزيران 2025

يقدم هذا المصدر نظرة عامة للعاملين على الخط الأمامي تتعلق بدعم المستفيد من الخدمات / العميل الذي يواجه ظروفًا يحتاج فيها أن يترك ممثله القانوني الحالي و يبحث عن محامٍ أو مساعد محامٍ جديد. ويقدم هذا المصدر خطوطًا عامة للظروف التي يستطيع فيها العميل الاستغناء عن خدمات ممثل قانوني كان قد تم تكليفه بصفة خصوصية، بالإضافة إلى الحالات التي قد ينسحب فيها الممثل القانوني من القضية. كما أنه يغطي هذه الأمور ضمن مضمون المساعدة القانونية في أونتاريو (LAO)، حيث أن المزيد من التعقيدات قد تنشأ في مثل هذه الحالات.

الاستغناء عن خدمات محامي أو مساعد القانون

متى يستطيع المستفيد من الخدمة (العميل) الاستغناء عن ممثل قانوني كان قد تم تكليفه بصفة خصوصية؟

كيف تضمن انتقال سلس إلى الممثل القانوني التالي

- يجب أن تقدم للمحامي أو مساعد القانون إشعاراً خطياً بشأن إنهاء العلاقة بين المحامي/مساعد المحامي - والمستفيد من الخدمة. إن هذا الأمر ليس مطلوباً قانونياً، ولكن يُنصح به بشدة للتوضيح والتوثيق.
- يجب أن تطلب استعادة أي أموال في ذمة الممثل القانوني ولم يتم استعمالها.
- يجب أن تطلب نسخة عن كامل ملف القضية وإرجاع جميع الوثائق الأصلية.
- يجب أن تكون جميع السلطات ذات العلاقة على علم بهذا القرار، مثل المحكمة أو الدائرة الحكومية التي تتولى متابعة قضيتك. وإذا كان قد تم تكليف محامي/مساعد محامي جديد، فإنهم عادة يتولون الاهتمام بهذا الأمر.

متى يستطيع المستفيد من الخدمة (العميل) الاستغناء عن ممثله القانوني الذي كان قد تم تكليفه بصفة خصوصية؟

- يستطيع المستفيد من الخدمة الاستغناء عن خدمات المحامي أو مساعد القانون الذي كان قد تم تكليفه بصفة خصوصية في أي وقت، ولأي سبب.
- الأسباب الشائعة لقيام المستفيد من الخدمة بالاستغناء عن خدمات المحامي أو مساعد القانون تشمل:
 - تواصل ضعيف
 - عدم كفاءة
 - سلوك لا أخلاقي
 - عدم تقدم في القضية
 - رسوم مرتفعة أو غير متوقعة
 - عدم اتفاق على الاستراتيجية
 - فقد الثقة أو القناعة به
 - تضارب في الشخصية
 - تضارب في المصالح

نموذج رسالة لإشعار المحامي أو مساعد القانون بالاستغناء عن خدماتهم

عزيزنا [اسم المحامي/مساعد المحامي]،

أوجه إليك هذه الرسالة لأخبرك أنني قد قررت إنهاء علاقة المحامي-المستفيد بيننا بحيث يكون القرار نافذ المفعول فوراً. وقد قررت الانتقال إلى محامٍ آخر ليتولى قضيتي.

الرجاء أن ترسل لي نسخة عن كامل ملفي، وأي وثائق أصلية، وأي أموال غير مستعملة باقية في ذمتك قد تكون ما زالت في حسابي. كما أنني في غاية الامتنان إذا استطعت التأكيد أنك ستقوم بإشعار المحكمة أو أي دائرة حكومية ذات علاقة بالقضية بشأن هذا التغيير. كما سأحرص أنا أيضاً على إبلاغهم.

ستجد هنا، كمرجع فقط، معلومات التواصل مع المحامي الجديد: [الاسم]، [عنوان البريد الإلكتروني]، [رقم الهاتف].

شكراً لعملك إنابة عني، وأخبرني لطفاً إذا كنت بحاجة للمزيد من المعلومات للمباشرة بهذا الطلب.

المخلص،

[اسم المستفيد من الخدمة]

متى يستطيع المحامي أو مساعد القانون الذي كان قد تم تكليفه بصفة خصوصية الاستغناء عن المستفيد من الخدمة؟

ما هي الظروف التي يمكن ضمنها للمحامي أو مساعد القانون الذي كان قد تم تكليفه بصفة خصوصية الاستغناء عن المستفيد من الخدمة؟

- يستطيع المحامي أو مساعد القانون الانسحاب من قضية ما فقط في أوقات محددة، ولأسباب محددة. يُسمح للمحامي أو مساعد القانون الانسحاب من قضية ما فقط عندما:
 - يكون هناك "سبب جيد" لإنهاء العلاقة؛ و
 - يستطيع المحامي تقديم "إشعار معقول" للمستفيد من الخدمة.

ماذا يعني "إشعار معقول"؟

- يحق للمحامي أو مساعد القانون الانسحاب فقط بعد تقديم إشعار معقول لعميلهم – الإشعار المعقول يعتمد على ظروف القضية
- في معظم الظروف، لا يحق للمحامي أو مساعد القانون الانسحاب حيث قد يؤدي ذلك إلى إلحاق الضرر البالغ بالعمل، مثلاً في منتصف المحاكمة عندما يكون العميل غير قادر على العثور على محامٍ أو مساعد قانون في الوقت المناسب لمتابعة القضية أمام المحكمة
- يجب أن يكون الانسحاب خطيًّا

ما هي بعض الأمثلة على "سبب جيد"؟

- عندما يكون المحامي أو مساعد القانون لا يتمتع بالكفاءة للتعامل مع القضية
- حيثما يمكن أن تؤدي تعليمات المستفيد من الخدمة إلى مخالفة قواعد وأحكام نقابة المحامين في أونتاريو
- حيثما يكون المستفيد من الخدمة قد كذب على المحامي أو مساعد القانون
- عندما لا يقدم المستفيد من الخدمة تعليمات كافية للمحامي أو مساعد القانون
- عندما لا يتم دفع الرسوم
- عندما يتقاعد المحامي أو مساعد القانون أو يترك عمله في مكتب قانوني/عمله الخصوصي

متى يستطيع المستفيد من الخدمة الاستغناء عن خدمات محامٍ أو مساعد محامٍ كان قد قبل شهادة المساعدة القانونية في أونتاريو LAO الخاصة بهذا العميل؟

الظروف التي يمكن أن توافق فيها المساعدة القانونية في أونتاريو على طلب تغيير المحامي

- إن تغيير المحامين أو مساعدي القانون الذين تم تكليفهم من خلال المساعدة القانونية في أونتاريو هو أمر بالغ الصعوبة، وقد يكون في بعض الحالات غير ممكن. إن هيئة المساعدة القانونية في أونتاريو لا تسمح عادة بتغيير المحامي أو مساعد القانون حتى عندما يطلب ذلك المستفيد من الخدمة
- وهذا يجعل من الضروري أن يكون العملاء واثقين تمامًا من اختيارهم المحامي أو مساعد القانون منذ البداية.
- العوامل التي تأخذها المساعدة القانونية في أونتاريو بالاعتبار عندما تقرر السماح، أو عدمه، بتغيير المحامي/مساعد القانون تشمل ما يلي:
 - المرحلة التي وصلت إليها القضية: كم مقدار الفواتير التي تم دفعها في هذه القضية حتى الآن وما هي المرحلة التي وصلت إليها القضية.
 - وضع المحامي: هل يواجه المحامي أو مساعد المحامي تعارض في المصالح مع العميل، أو يفتقر إلى المهارات أو الخبرة المناسبة، أو يوافق على طلب العميل للتغيير.
 - علاقة المحامي-العميل: هل تعرضت العلاقة بين المستفيد من الخدمة والمحامي أو مساعد القانون إلى الانهيار بشكل خطير وما هي الجهود التي تم بذلها لإصلاح العلاقة.
 - مدى معقولية الطلب: هل تعتبر الأسباب التي تقدم بها المستفيد من الخدمة لطلب محامٍ أو مساعد قانون جديد معقولة، وتستند إلى أدلة واضحة، وما إذا كانت مخاوف العميل صحيحة على الأغلب.
 - تاريخ المستفيد من الخدمة: شكاوى العميل السابقة أو طلباته تغيير عددٍ من المحامين أو مساعدي القانون، بالإضافة إلى أي ظروف شخصية أو نقاط ضعف.

ماذا يحدث عندما ترفض المساعدة القانونية في أونتاريو طلب تغيير المحامي؟

- يحق للمستفيد من الخدمة استئناف قرار المساعدة القانونية في أونتاريو، ولكن إجراءات الاستئناف قد تستغرق وقتًا طويلاً، والنجاح في الاستئناف غير مضمون .

الظروف التي تسمح بها هيئة المساعدة القانونية في أونتاريو تلقائيًا بتغيير المحامي

- عندما يكون المحامي أو مساعد القانون قد أنهى ممارسة عمله.
- عندما يكون المحامي أو مساعد القانون قد قرر أخذ إجازة وشبكة من ممارسة المحاماة (لأسباب طبية، أو إجازة أمومة/أبوة، إلخ).